

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

Como surgiu a Fisioterapia? E qual deve ser o futuro da área?

De acordo com a história contada nos livros e na internet, a fisioterapia começou a se desenvolver no final do século 19. O primeiro registro de um profissional de fisioterapia veio por Per Henrik Ling, um sueco precursor da educação física, que fundou o Instituto Real Central da Ginástica, em Estocolmo, capital da Suécia, em 1813.

Mas há quem diga que a fisioterapia é tão antiga quanto o homem. O livro “Manual de Fisioterapia Respiratória com Ênfase em UTI e Covid-19”, 2022, dos autores Rodrigo Guedes Boer e Tatiana Mascarenhas Nasser Aragone, explica que o surgimento ocorreu com as primeiras tentativas por parte dos “nossos ancestrais de diminuir uma dor esfregando o local dolorido. Com isso, o método foi evoluindo ao longo do tempo, com a sofisticação, principalmente, das técnicas de exercícios terapêuticos.”

Independentemente da antiguidade de seu surgimento, não há como negar que a fisioterapia tem evoluído de forma constante e significativa, sempre se adaptando às necessidades da sociedade e aos avanços tecnológicos e científicos. Nesse contexto, como pensar o futuro?

Não há dúvidas que o futuro será “analógico”. E essa ideia indica que, assim como o presente, o porvir dependerá muito da fisioterapia. Apesar de se viver um momento em que a tecnologia está ao redor, acredita-se que, em qualquer época, as pessoas sempre sentirão vontade de estar juntas, de terem vida social, de serem independentes nas atividades diárias e de realizarem tudo o que envolve sentidos e interação.

E é justamente, nesse futuro analógico, que a Fisioterapia ganha ainda mais valor e sentido, pois (dentro do universo da saúde) nenhuma outra profissão consegue promover, de maneira tão clara e fácil, o resgate do ser humano dentro dessas necessidades. O fisioterapeuta é a bússola de condução à saúde integral.

O Fisioterapeuta é o profissional que oferece a melhor experiência sensorial ao paciente, devolvendo-lhe funcionalidade, independência e dignidade – ingredientes comuns e básicos da felicidade.

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No trecho “as pessoas sempre sentirão vontade de estar juntas, de terem vida social, de serem independentes nas atividades diárias e de realizarem tudo o que envolve sentidos e interação”, o vocábulo “o” atua como um pronome relativo junto ao “que”.
- 2 No trecho “O primeiro registro de um profissional de fisioterapia veio por Per Henrik Ling, um sueco precursor da educação física, que fundou o Instituto Real Central da Ginástica, em Estocolmo, capital da Suécia, em 1813.”, os termos “um sueco precursor da educação física” e “capital da Suécia”, ambos de natureza nominal, funcionam, sintaticamente, como apostos explicativos.
- 3 No trecho “De acordo com a história contada nos livros e na internet, a fisioterapia começou a se desenvolver no final do século 19.”, o termo “De acordo com” admite, em seu contexto discursivo, sentido de conformidade.
- 4 No trecho “a fisioterapia tem evoluído de forma constante e significativa, sempre se adaptando às necessidades da sociedade e aos avanços tecnológicos e científicos.”, o emprego do acento indicativo de crase ocorre, obrigatoriamente, devido à presença de uma locução adverbial formada por palavra feminina.
- 5 No trecho “O Fisioterapeuta é o profissional que oferece a melhor experiência sensorial ao paciente”, o termo “ao paciente” cumpre papel de agente da passiva, uma vez que o paciente realiza a ação de ser cuidado pelo fisioterapeuta.
- 6 No trecho “O Fisioterapeuta é o profissional que oferece a melhor experiência sensorial ao paciente, devolvendo-lhe funcionalidade, independência e dignidade – ingredientes comuns e básicos da felicidade.”, o pronome “lhe” desempenha função de objeto indireto da forma verbal “devolvendo”.
- 7 No trecho “Apesar de se viver um momento em que a tecnologia está ao redor, acredita-se que, em qualquer época, as pessoas sempre sentirão vontade de estar juntas”, as vírgulas que separam o termo “em qualquer época” do restante da oração justificam-se pela presença de um termo acessório deslocado.
- 8 No trecho “Apesar de se viver um momento em que a tecnologia está ao redor, acredita-se que, em qualquer época, as pessoas sempre sentirão vontade de estar juntas”, a locução conjuntiva “Apesar de” tem valor semântico concessivo no contexto.

- 9 No trecho “E é justamente, nesse futuro analógico, que a Fisioterapia ganha ainda mais valor e sentido, pois (dentro do universo da saúde) nenhuma outra profissão consegue promover, de maneira tão clara e fácil, o resgate do ser humano dentro dessas necessidades.”, o vocábulo “dessas” não cumpre função coesiva, mas, sim, discursiva, pois se refere a termos que estão em parágrafo diferente.
- 10 No trecho “Não há dúvidas que o futuro será ‘analógico’.”, o emprego das aspas, destacando o termo “analógico”, revela ironia por parte do enunciador, uma vez que se afirma algo, indicando ser o contrário do que se disse.
- 11 A expressão “há quem diga”, presente no trecho “Mas há quem diga que a fisioterapia é tão antiga quanto o homem.”, revela um sentido de viés generalizante, pois não indica referente gramatical para o pronome “quem”.
- 12 No trecho “Apesar de se viver um momento em que a tecnologia está ao redor, acredita-se que, em qualquer época, as pessoas sempre sentirão vontade de estar juntas”, o emprego da ênclise em “acredita-se” é obrigatório, devido à pausa determinada pela vírgula anterior ao verbo.
- 13 No período “Não há dúvidas que o futuro será ‘analógico’.”, a oração “que o futuro será analógico” funciona como complemento nominal da oração anterior, sendo, portanto, subordinada a ela.
- 14 No trecho “O livro “Manual de Fisioterapia Respiratória com Ênfase em UTI e Covid-19”, 2022, dos autores Rodrigo Guedes Boer e Tatiana Mascarenhas Nasser Aragone, explica que o surgimento ocorreu com as primeiras tentativas por parte dos “nossos ancestrais de diminuir uma dor esfregando o local dolorido.”, a forma verbal “explica” está inadequada, pois não concorda com seu sujeito composto (Rodrigo Guedes Boer e Tatiana Mascarenhas Nasser Aragone).
- 15 No trecho “Mas há quem diga que a fisioterapia é tão antiga quanto o homem.”, há o estabelecimento de uma comparação.
- 16 Pode-se afirmar que, no texto, predomina a função conativa ou apelativa da linguagem, uma vez que a estrutura injuntiva orienta como serão os rumos da fisioterapia.
- 17 No período “O fisioterapeuta é a bússola de condução à saúde integral.”, nota-se a presença simultânea de uma metonímia e de uma catacrese.
- 18 No trecho “De acordo com a história contada nos livros e na internet, a fisioterapia começou a se desenvolver no final do século 19.”, ao dividir as suas fontes de informação entre “livros” e “internet”, o enunciador já inicia, mesmo que de forma discreta, a sua abordagem de viés histórico acerca dos caminhos da fisioterapia.

Um vendedor de massageador térmico vibratório tem o seu lucro diário calculado conforme a função de 2º grau $L(m) = 15m - 0,125m^2$, em que m é a quantidade de unidades vendidas por dia.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 19 A função $L(m) = 15m - 0,125m^2$ representa uma parábola com concavidade voltada para cima.

- 20 O lucro máximo ocorre quando o vendedor vende 60 unidades por dia.
- 21 Se o vendedor vender 30 unidades por dia, o lucro será de R\$ 337,50.
- 22 A função $L(m)$ é crescente para valores de m maiores que 60.

Uma clínica de fisioterapia deseja comprar uma máquina cujo preço à vista é de R\$ 10.100,00, e esse valor não será reajustado nos próximos meses. A clínica tem R\$ 9.000,00 e resolve aplicar essa quantia, a uma taxa de juros compostos de 4% ao mês, até que o dinheiro aplicado acumule um montante que atinja o valor da máquina.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 23 Se a clínica, em vez de R\$ 9.000,00, aplicasse R\$ 9.300,00, teria o dinheiro para comprar a máquina em 2 meses.
- 24 Para comprar a máquina, a clínica deverá aplicar o dinheiro por 2 meses, e ainda faltarão R\$ 365,60.
- 25 Se a clínica aplicasse o dinheiro no sistema de capitalização simples por três 3 meses, teria, ao final da aplicação, 90% do valor total da máquina.
- 26 Se a taxa de aplicação fosse de 4% ao mês no sistema de capitalização composta, a clínica teria o montante para adquirir a máquina em três meses e ainda sobrarão mais de R\$ 20,00.

Seis fisioterapeutas, trabalhando 4h por dia, fazem uma tarefa em 5 dias. Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 27 Se, em vez de 6, fossem 4 fisioterapeutas, trabalhando 3h por dia e nas mesmas condições, a tarefa seria concluída em 10 dias.
- 28 Se apenas 3 fisioterapeutas trabalhassem 6h por dia, a tarefa seria concluída em 5 dias.
- 29 Para concluir a tarefa em 3 dias, trabalhando 5 horas por dia, seriam necessários 8 fisioterapeutas.
- 30 Para concluir a tarefa em 4 dias, seriam necessários 10 fisioterapeutas trabalhando 2h por dia.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos básicos de redes de computadores, de *hardware* e *software*, e noções do Sistema Operacional Windows 11, julgue os itens a seguir.

- 31 O sistema operacional é um *software* de aplicação que executa tarefas específicas, como editar textos ou navegar na Internet, e não tem controle sobre os recursos de *hardware* do computador.
- 32 Redes do tipo LAN e WAN diferenciam-se apenas pela tecnologia de cabeamento, não pela abrangência geográfica.
- 33 O sensor de armazenamento é um recurso presente no Windows 11 que permite liberar automaticamente espaço em disco, excluindo arquivos temporários e itens da Lixeira.
- 34 No Windows 11, o recurso Sync permite sincronizar o histórico da Área de Transferência do computador com outros aplicativos, prescindindo o uso de uma conta Microsoft.

No que diz respeito aos navegadores Mozilla Firefox, Google Chrome e Microsoft Edge e acerca do uso do Microsoft Outlook e *webmails*, julgue os itens seguintes.

- 35 No navegador Mozilla Firefox, a Navegação Privativa impede que o histórico de navegação, *cookies* e dados temporários sejam salvos durante a sessão privada.
- 36 O modo de navegação InPrivate do Microsoft Edge bloqueia por padrão o salvamento de favoritos criados durante a sessão.
- 37 A funcionalidade de regras do Microsoft Outlook permite aos usuários automatizar o gerenciamento de *e-mails*, aplicando ações como mover, sinalizar ou encaminhar mensagens com base em critérios como remetente, assunto ou palavras-chave.

Acerca das tecnologias emergentes e noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens a seguir.

- 38 Dentre os modelos de inteligência artificial, a IA generativa difere-se de modelos de IA tradicional por ser incapaz de produzir textos ou imagens a partir de instruções.
- 39 *Spams* são *e-mails* não solicitados, geralmente enviados para muitas pessoas e possuem conteúdo na maioria das vezes comercial, podendo ser também vetor de campanhas maliciosas para disseminação de *malwares*.
- 40 *Ransomwares* podem criptografar dados locais e de unidades de rede mapeadas no sistema operacional.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando os princípios fundamentais da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 41** Em atenção ao princípio da legalidade, a eficácia de toda atividade administrativa está condicionada ao atendimento da lei e do direito.
- 42** Administração legítima é aquela que se reveste de legalidade, requisito único e essencial da atuação administrativa estatal.
- 43** A moralidade administrativa é a mesma coisa que a moralidade comum.

Determinado servidor público federal, responsável por atividades de controle de almoxarifado em uma repartição, foi devidamente requisitado a prestar contas ao órgão de controle interno da repartição a respeito dos estoques de material. Porém, ele deixou de entregar o relatório de inventário, propositalmente, no prazo assinalado pelo controle, de modo a ter tempo de encontrar materiais desaparecidos ou mesmo de comprá-los com o seu próprio dinheiro para evitar sanções.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes, acerca da conduta do servidor à luz das regras e dos princípios básicos da ética no setor público.

- 44** O servidor descumpriu os seus deveres funcionais ao retardar a prestação de contas e sujeitar-se-á a sanções éticas.
- 45** O servidor só deve ser punido se ficar comprovada a sua intenção deliberada em desviar material do estoque do almoxarifado da repartição para uso pessoal, já que a mera negligência não é causa de sanção no âmbito do sistema de ética pública.
- 46** Se a conclusão for pela existência de falta ética, a comissão de ética responsável pela análise do caso pode determinar a aplicação de multa pecuniária ao servidor, se a gravidade da conduta assim exigir.

Em relação aos princípios e às regras relacionadas à probidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 47** Os atos de improbidade administrativa admitem a sanção de ressarcimento ao erário, não se admitindo qualquer tipo de restrição relacionada aos direitos políticos.
- 48** A probidade administrativa pode ser considerada uma ramificação da moralidade administrativa.
- 49** De acordo com a Lei nº 8.429/1992, são atos de improbidade administrativa apenas as condutas típicas que importam enriquecimento ilícito ou que causam prejuízo ao erário.
- 50** A improbidade administrativa configura, necessariamente, um crime.

Considerando os exemplos de atos que podem caracterizar improbidade administrativa e as consequências para os agentes públicos, julgue os itens seguintes.

- 51** O agente público que apagar, dolosamente, no banco de dados de autarquia de fiscalização, dívida de amigo relacionada à arrecadação de anuidade de Conselho incorre em ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário.
- 52** Não ocorrerá imposição da pena de ressarcimento ao erário ao ato de frustrar a licitude de processo licitatório que não tenha causado perda patrimonial efetiva à Administração Pública.
- 53** Agente público que teve suas contas aprovadas por tribunal de contas não poderá sujeitar-se às sanções da Lei de Improbidade Administrativa.
- 54** Permitir a aquisição de bem por preço superior ao de mercado pode ensejar a sanção de pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano.

Em relação aos princípios básicos do processo administrativo e da Lei nº 9.784/1999, julgue os itens seguintes.

- 55** O processo administrativo é instrumento de legitimação da conduta dos administradores.
- 56** O princípio do devido processo legal aplica-se somente ao processo judicial, não havendo razão de se aplicar o referido princípio ao processo administrativo.
- 57** É assegurado a todos a razoável duração do processo administrativo e os meios que garantam a celeridade da sua tramitação.
- 58** O princípio da oficialidade estabelece à autoridade administrativa competente o dever de impulsionar, de ordenar os processos administrativos, operando com o propósito de solucionar adequadamente as questões.

Determinado cidadão protocolou um requerimento em autarquia pública de fiscalização de profissão regulamentada para autorizá-lo a realizar uma celebração em homenagem ao Dia do Fisioterapeuta na praça pública em frente à referida repartição. O pedido foi negado pela autarquia, ao fundamento de que ela não teria como fornecer segurança aos participantes da comemoração.

Com base nessa situação hipotética e em relação aos direitos e aos deveres dos cidadãos no processo administrativo, julgue os itens seguintes.

- 59** A referida repartição não tem competência para dar ou negar autorização para o uso de área pública.
- 60** Não cabe recurso das decisões administrativas, devendo o cidadão procurar o Poder Judiciário para poder realizar a celebração.

- 61** Se o cidadão perder o prazo para apresentar o respectivo recurso administrativo, não se admitirá que a própria Administração possa rever a sua decisão.
- 62** Se o pedido for para a utilização do auditório da referida autarquia, a negativa seria admissível, desde que os motivos determinantes fossem verdadeiros.

Em relação aos princípios e às regras do acesso à informação e em relação aos deveres dos agentes públicos, julgue os itens a seguir.

- 63** A publicidade abrange toda a atuação estatal, não apenas sob o aspecto da divulgação oficial dos seus atos, mas de propiciar conhecimento da conduta interna dos seus agentes.
- 64** Negar publicidade aos atos oficiais, quando a lei expressamente determina a sua publicação, caracteriza, inequivocamente, improbidade administrativa.
- 65** Em atenção ao dever de acesso à informação, não se admite que procedimentos instaurados para a apuração de infração ética sejam sigilosos.
- 66** A realização de audiências ou consultas públicas é um mecanismo adequado para assegurar o cumprimento do princípio da publicidade.
- 67** O direito constitucional ao acesso à informação inadmite a invocação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) como fundamento legítimo para deixar de publicizar os dados pessoais de servidores públicos, já que a LGPD é inaplicável à Administração Pública.

O direito à privacidade diz respeito às informações acerca do indivíduo que ele, legitimamente, tem o direito de manter sob o seu exclusivo controle, ou comunicar, decidindo a quem, quando, onde e em que condições, sem a isso poder ser legalmente sujeito. (SILVA, José Afonso. 2017 – com adaptações). Considerando essa informação e os procedimentos estabelecidos na legislação, julgue os itens seguintes.

- 68** A LGPD aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalístico e artísticos.
- 69** O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer quando o titular consentir, de forma específica e destacada, desde que para finalidades específicas.
- 70** O titular dos dados tem direito a requerer a reavaliação de decisões tomadas exclusivamente com base em processamento automatizado de dados pessoais que impactem os seus interesses.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das funções administrativas e da administração de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 71** Na função administrativa de planejamento, as atividades a serem executadas são delineadas e os resultados a serem obtidos são estabelecidos.
- 72** Na função administrativa de organização, ocorre a condução da execução dos trabalhos que foram planejados, para que os objetivos da organização possam ser obtidos.
- 73** A gestão estratégica de pessoas reconhece o impacto da competição e da dinâmica do mercado de trabalho e está integrada com a estratégia corporativa e com as demais estratégias funcionais.
- 74** O impacto de novas tecnologias e as aceleradas mudanças contemporâneas constituem fatores de mudanças na força de trabalho, tendo como consequência a abundância de pessoas habilitadas, para desenvolver as novas funções que estão surgindo.

A respeito dos procedimentos administrativos, julgue os itens seguintes.

- 75** O princípio de pluralidade de instâncias estabelece que devem ser evitados formalismos excessivos, não essenciais à legalidade do procedimento que oneram inutilmente a Administração Pública.
- 76** É permitido atuar em processo administrativo o servidor ou a autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.
- 77** Uma das razões da existência de estoques nas organizações é que eles podem protegê-las de eventuais oscilações de mercado.
- 78** Quanto maior a probabilidade de os itens em estoque tornarem-se obsoletos, maior poderá ser o custo de obsolescência.

Em relação aos tipos de estrutura organizacional e às relações humanas nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 79** Uma das desvantagens da departamentalização funcional é a geração de ineficiência por meio da especialização do trabalho.
- 80** A estrutura organizacional do tipo matricial consiste em um tipo híbrido de departamentalização, que congrega a tradição da divisão funcional à dinamicidade da divisão por projetos.
- 81** Atualmente, cada pessoa deve ser entendida como uma fornecedora de talentos e competências à organização, e não mais um funcionário burocrata, como se via em décadas remotas.
- 82** A heteroperspectiva do comportamento organizacional trata do sistema interno organizacional, em suas interações e reciprocidade de transações.

Quanto às equipes de trabalho e à cidadania nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 83** As equipes autogerenciadas são equipes essencialmente dependentes, que executam as suas tarefas tradicionais, tais como admitir as demandas, planejar, programar e avaliar o desempenho.

- 84** No nível individual de análise do desempenho da equipe, são focados os recursos críticos necessários à execução do trabalho.
- 85** Ao colocar foco no cidadão, o objetivo principal da comunicação com o público-alvo deve ser o de atender às necessidades e garantir relacionamento de qualidade, promovendo interação útil e eficaz.
- 86** A organização que adota práticas de responsabilidade social e ambiental, comunicando as suas ações de forma transparente, está exercendo tanto a cidadania corporativa quanto as relações públicas.

No que diz respeito à comunicação interna e externa organizacional e à redação oficial de documentos, julgue os itens a seguir.

- 87** A omissão na comunicação organizacional ocorre quando a mensagem sofre alteração, deturpação ou modificação, afetando e mudando o seu conteúdo e significado original.
- 88** Exemplo de filtragem na comunicação organizacional acontece quando as informações são condensadas e sintetizadas ao serem endereçadas aos dirigentes, evitando a sobrecarga deles com dados desnecessários.
- 89** O uso do padrão culto na redação oficial de documentos significa empregar a língua de modo rebuscado ou utilizar figuras de linguagem próprias do estilo literário.
- 90** No texto oficial, os pronomes de tratamento aplicáveis a senador da República, respectivamente ao vocativo e à abreviatura, são: Senhor Senador e V. Exa.

No que se refere aos tipos de documentos administrativos e ao protocolo, julgue os itens seguintes.

- 91** Enquanto os comunicados constituem informações direcionadas a um público específico, os ofícios são comunicações informais entre partes.
- 92** Os denominados documentos ostensivos não possuem restrição de acesso e podem ser divulgados publicamente.
- 93** Após o registro, os documentos administrativos são distribuídos aos setores ou às pessoas responsáveis por sua análise, tramitação ou execução, garantindo que cheguem aos destinatários corretos.
- 94** A autuação de documentos avulsos para a formação de processos é facultativa quando o assunto requerer análises ou decisões administrativas das organizações públicas federais.

Considerando a qualidade no atendimento nas organizações públicas, bem como a postura profissional e as relações interpessoais, julgue os itens a seguir.

- 95** A cortesia é uma qualidade do atendente de demonstrar interesse genuíno pelo usuário dos serviços, ouvindo atentamente as suas necessidades e buscando soluções personalizadas.
- 96** Ao manter sobretudo a calma e a paciência, mesmo diante de situações desafiadoras ou clientes difíceis, é correto afirmar que o atendente agiu com presteza.

- 97** A postura profissional, embasada na inteligência emocional, caracteriza-se pela gestão das próprias emoções e pelo entendimento das emoções dos outros, promovendo um ambiente de trabalho positivo.
- 98** Ao adaptar-se às mudanças e lidar com imprevistos de forma profissional, mantendo principalmente o autocontrole e a serenidade, é correto afirmar que o colaborador se vale da sua flexibilidade.

No que se refere ao atendimento telefônico e presencial e ao atendimento a clientes internos e externos, julgue os itens a seguir.

- 99** A boa experiência no atendimento telefônico pode arrefecer o relacionamento com o usuário, gerar fidelidade e, até mesmo, melhorar os serviços prestados.
- 100** A interação direta permite a comunicação mais rica em relação à telefônica, combinando linguagem verbal e não-verbal, tais como expressões faciais, tom de voz e linguagem corporal.
- 101** O atendimento interno refere-se ao suporte e serviço fornecido aos colaboradores e aos departamentos da organização, dissociando-se dos impactos no atendimento ao usuário final.
- 102** A comunicação clara e transparente com o usuário dos serviços públicos tem o intuito de alinhar expectativas e evitar ruídos desnecessários.

Em relação aos fundamentos de arquivologia e aos tipos de arquivos e métodos de arquivamento, julgue os itens seguintes.

- 103** A importância dos arquivos organizacionais, quanto às razões práticas, deve-se ao fato de serem fonte de cultura comparável à coleção de livros literários e de museus.
- 104** Segundo o princípio da proveniência, os arquivos devem espelhar a estrutura, as funções e as atividades da organização produtora ou acumuladora em suas relações internas e externas.
- 105** O denominado arquivo de segurança constitui o conjunto de cópias arquivadas em local diverso daquele dos correspondentes originais para assegurar a integridade da informação.
- 106** Quando o principal elemento de classificação de um documento é um número, tais como em legislação e documentos protocolados numerados, a melhor forma de organização é pelo método numérico.

Acerca da gestão eletrônica de documentos e da sua digitalização, julgue os itens a seguir.

- 107** Os sistemas de gestão eletrônica de documentos possuem funções que permitem manter o histórico de alterações nos documentos, permitindo rastrear as versões e garantir a integridade da informação.
- 108** Embora não facilitem o trabalho em equipe, os sistemas de gestão eletrônica de documentos propiciam a redução de gastos com papel, impressão e armazenamento.

- 109** A qualidade da imagem dos documentos digitalizados sujeita-se ao seu preparo, tais como limpeza de sujidades e remoção de grampos e cliques.
- 110** Além de proporcionarem melhor segurança das informações, a digitalização de documentos está desobrigada de realização de *backups*.

À luz da Lei Federal nº 6.316/1975 e da Resolução COFFITO nº 08/1978, julgue os itens seguintes.

- 111** O Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Organizacional (COFFITO) é composto de oito membros efetivos e suplentes, respectivamente, eleitos na forma da Lei.
- 112** Compete ao COFFITO examinar e aprovar os regimentos internos dos Conselhos Regionais, abstendo-se de modificações, mesmo para assegurar unidade de orientação e uniformidade de ação.
- 113** Constituem atos privativos, comuns ao fisioterapeuta e ao terapeuta ocupacional, a avaliação, a reavaliação e a determinação das condições de alta do cliente submetido à fisioterapia e(ou) terapia ocupacional.
- 114** É permitida a concomitância de inscrições nos Conselhos Regionais para o exercício simultâneo das profissões de fisioterapeuta e terapeuta ocupacional pelo portador dos diplomas pertinentes às duas profissões.

Com base nas Resoluções COFFITO nº 139/1992 e nº 377/2010, julgue os itens a seguir.

- 115** A responsabilidade técnica pode ser exercida pelo fisioterapeuta e(ou) terapeuta ocupacional em, no máximo, três empresas e(ou) instituição, devendo o CREFITO da jurisdição manter controle próprio.
- 116** A responsabilidade técnica do fisioterapeuta e(ou) terapeuta ocupacional cessa pelo cancelamento, quando o profissional deixa de cumprir, no prazo devido, a sua obrigação pecuniária junto ao Conselho Regional.
- 117** O fisioterapeuta portador de dois títulos de especialidade profissional somente pode registrar uma nova titulação de especialidade profissional, após o requerimento e, consequente, deferimento de pedido de baixa de um dos títulos anteriormente registrados.
- 118** Para se tornar apto ao recebimento do título de especialidade profissional, o fisioterapeuta deve estar inscrito no Conselho Regional há, pelo menos, três anos ininterruptos ou intermitentes e em pleno gozo dos seus direitos profissionais.

No que concerne às Resoluções COFFITO nº 424/2013 e nº 425/2013, julgue os itens seguintes.

- 119** O fisioterapeuta deve abster-se de assumir responsabilidade técnica por serviço de fisioterapia para o qual está habilitado, quando for o único profissional do setor, mesmo em caráter de urgência.
- 120** O terapeuta ocupacional deve colocar os seus serviços profissionais à disposição da comunidade em caso de guerra, sem pleitear vantagem pessoal incompatível com o princípio de bioética de justiça.